

## 日本語による個人のお客様・一般法人企業様向け新規受付終了のお知らせ

お客様各位

拝啓

平素より株式会社ジャパン・エア・トラベル・マーケティングをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび弊社では、旅行会社を対象とした航空事業のさらなる強化を図るため、2026年6月30日をもって日本語による個人のお客様・一般法人企業様向けの新規旅行受付を終了させていただきます。

今後は、創業以来主軸として展開していた業界向けホールセール業務や、航空会社との連携事業へ経営資源を集中し、強化してまいります。

なお、ロシア語による航空券手配につきましては、従来どおり専任スタッフが対応いたします。また、既にご予約いただいているご旅行・ご購入いただいている航空券につきましては、責任をもって引き続き対応いたしますので、どうぞご安心ください。

これまで弊社のご旅行・航空券手配をご利用いただきました皆様には、長年にわたるご愛顧に心より御礼申し上げますとともに、ご不便をお掛けしますこと、心よりお詫び申し上げます。

敬具

2026年6月吉日

株式会社ジャパン・エア・トラベル・マーケティング

代表取締役 畠中 慎太郎

### 【重要】現在ご利用中のお客様へのご案内

#### 1. ご予約済みのご旅行について

ご出発からご帰国まで、弊社が責任をもってサポートいたしますので、安心してご利用ください。

#### 2. ご購入済みの航空券について

弊社でご購入いただいた航空券の、万が一の変更・キャンセルにつきましては、引き続き弊社内にて日本語で対応いたします。

#### 3. ロシア語による航空券手配・渡航サポートについて

日本語受付は終了いたしますが、ロシア語は、今後も引き続き専任スタッフが受付いたします。

ロシア語専用窓口 TEL：03-6809-1200 E-mail：rtbinfo@jatm.co.jp