

2019年6月26日

旅行会社各位

### トビリシ線運休に伴う航空券の取り扱いについて

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ロシア大統領令ならびにロシア外務省の勧告を受け、7月8日以降、SVO-TBSを運休することとなりました。つきましては、トビリシ発着便を含む弊社便航空券につき、下記の通り無料で取り扱いが可能です。

1. TBS 発着便を含む航空券の払い戻し
2. キャンセル便を含む区間の、7月7日以前運航便への日付変更
3. キャンセル便を含む区間の、EVN/GYD/OGZ へのルート変更

#### 払戻時の注意事項

リファンドレポートに承認番号「MOWDUSU221014」を入力して下さい。

#### 変更時の注意事項

元々の航空券と同一の予約クラスを使用することが望ましいですが、確保できない場合は、予約変更時点で空いているクラスを使用して下さい。ただし、サービスクラスの変更(エコノミーからビジネスへのアップグレード等)は認められません。新たに発行される航空券のENDORSEMENTに承認番号「MOWDUSU221014」を入力して下さい。

詳細につきましては弊社ホームページでもご確認頂けます。

<https://www.aeroflot.ru/ru-en/news/61376>

ご不明な点があれば弊社までお問い合わせ下さい。

敬具

アエロフロート・ロシア航空  
旅客営業部  
TEL: 03-5532-8781  
FAX: 03-5532-8821