

2019年6月7日

旅行会社各位

短距離・中距離路線運賃ファミリー変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、アエロフロート・ロシア航空では6月4日より、短・中距離路線(ヨーロッパ、ロシア国内、極東路線、共同運航便を含む)において従来の「ECONOMY SAVER」運賃を廃止し、「ECONOMY LITE」運賃を設定致しました。「ECONOMY LITE」はお客様のご要望を受けて設定された運賃で、無料受託手荷物の設定を無くすことで価格を抑え、お客様の選択肢を広げることを目的としています。

なお2019年6月3日以前に作成されたPNRおよび発券済み「ECONOMY SAVER」運賃航空券の変更にあたりましては、以下の通りお取り扱いが可能です。

- 2019年6月3日以前に作成されたPNRで「ECONOMY SAVER」運賃の適用を希望する場合、マニュアルで2019年6月3日の運賃を適用し発券する事が可能です。ただし発券は2019年6月25日までに完了する必要があります。発券する航空券のENDORCEMENTには承認番号「MOWZDSU041818/JUN19」をご入力下さい。
- 2019年6月3日または4日に「ECONOMY LITE」運賃で発券された航空券のキャンセルを希望する場合、手数料免除の上で払戻が可能です。リファンドレポートに承認番号「MOWZDSU061213/JUN19」をご入力下さい。
- 「ECONOMY SAVER」運賃に代わり「ECONOMY LITE」運賃が設定された路線で、6月4日以前に発行された未使用の「ECONOMY SAVER」航空券を変更する場合、「ECONOMY LITE」運賃または「ECONOMY CLASSIC」運賃へのブランド変更が可能です。再発券する航空券のENDORCEMENTには承認番号「MOWZDSU041818/JUN19」をご入力下さい。
なお、「ECONOMY CLASSIC」運賃へ再発行された航空券を払い戻す場合、原券の「ECONOMY SAVER」運賃額は払戻の対象外となりますのでご注意ください。

これに先立ち、弊社ウェブサイト上にて超過手荷物料金の事前決済サービスを導入致しました。詳細につきましては弊社ホームページをご参照頂けますようお願い申し上げます。

<https://www.aeroflot.ru/jp-ja/information/preparation/luggage>

運賃及び規則の詳細につきましては、GDSにてご確認頂けますようお願い申し上げます。ご不明な点があれば弊社までお問い合わせください。

今後とも弊社販売にご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

アエロフロート・ロシア航空
旅客営業部

TEL: 03-5532-8781

FAX: 03-5532-8821