

エアフロート・ロシア航空 (SU) 会社情報

- ルールは予告無く変更される場合や空港ごとの解釈がある場合がございます。
搭乗時のルールが適応となります(当社免責事項)。
- マイレージ入力は予約時に当社にて承ることが出来ます。
マイレージの内容に関しましてはご案内が出来ませんので、航空会社へお問い合わせください。

2021年9月7日現在

■ チェックイン

- * 羽田空港第3ターミナル(3F)カウンター * チェックインオープン2時間半前(クローズ1時間前)
- * 日本連絡先: 03-5532-8701

■ マイレージ・座席指定他

- * スカイチーム加盟【マイレージプログラム: Aeroflot bonus(エアフロートボーナス)】
- * 予約クラスにより事前座席指定が「可能」/「不可能」があります。

■ 機内持ち込み手荷物 (お客様が持ち運ぶ荷物)

【サイズ】三辺の和が115cm以内(55×40×25)

エコノミークラス・コンフォートクラス	10kg以内1個まで
ビジネスクラス	15kg以内1個まで

- * 当日の荷物状況によっては、規定内でも機内持ち込みできず、受託になる場合があります。
- * 以下の品目は、規定許容量を超過した場合も超過料金なしで(搭乗者1人当たりの) 機内持ち込み手荷物として認めら
重量が5kg以下のリュックサック、ハンドバッグ、ブリーフケース、上着、ガウンバッグに入ったスーツ。

■ 無料受託手荷物 (スーツケースなど預ける荷物)

【サイズ・重量】三辺の和が203cm以内

エコノミークラス	BASE運賃:0個	CLASSIC運賃: 23kg以内1個まで	FLEX運賃: 23kg以内2
コンフォートクラス	BASE運賃:23kg以内2個まで	CLASSIC運賃: 23kg以内1個まで	FLEX運賃: 23kg以内2
ビジネスクラス	BASE運賃:32kg以内2個まで	CLASSIC運賃: 32kg以内3個まで	FLEX運賃: 32kg以内3

- * 座席無し2歳未満は10kg以内、3辺の和が115cm以内 1個迄無料

■ 超過受託手荷物 (無料範囲外)

- ※超過手荷物代金は目的地により異なります。下記の料金(国際線)はウラジオストク線及びモスクワ線となります。
- ※通貨単位: 日本発国際線はEUR、ロシア国内線はRUBで、支払時のレートで日本円に換算いたします。
- ※超過受託手荷物のお支払は、空港にて現金もしくはクレジットカード払いとなります。
- ※超過料金は個数・サイズ・重量のそれぞれにかかります。

個数超過	無料受託手荷物 + 追加1個目: 国際線 EUR50~100/国内線 RUB3000~4000 無料受託手荷物 + 追加2個目以降: 国際線 EUR150~200/国内線 RUB7500~9000
重量超過	23kg超 ~ 32kg以内 : 国際線 EUR100/国内線 RUB2500~3000 32kg超 ~ 50kg以内 : 国際線 EUR150/国内線 RUB5000~
サイズ超過	203cmを超えるもの: 国際線 EUR100/国内線 RUB5000~6000

■ 特殊荷物 (大型荷物、スポーツ用品、楽器等)

- * 重量荷物(32kg超~50kg以内)及び大型手荷物(3辺の和が203cm超)をお預けになる場合は、事前申し込みが必要になります(出発予定時刻の36時間前までに要申し込み)
- * スキー用品、ホッケー用品、自転車、ゴルフ用品、釣り用品は受託手荷物1個として取り扱います。
また、無料受託手荷物として取扱可能です。
- * 楽器は受託手荷物または機内持ち込み手荷物にてお預かりいたします。
機内持ち込みの場合、サイズにより1座席必要な場合もあります。

■ ペットの輸送

客室で	輸送可能な容器の数は1個まで。1つの容器に最大でペット2匹まで。重さはペットを入れた状態で8kgまで。
貨物室で	ペットを入れた容器の輸送可能数は2個まで。ペットと容器をあわせた重さは50kgまで。
容器	客室内で輸送の場合ソフトキャリアーの寸法は、合計で126cm以内とします。 ハードタイプの寸法は44 x 30 x 26cm以内とします。

※詳しくは、[エアフロート・ロシア航空及びロシア連邦動植物衛生監督局の公式サイト](#)でご確認ください。

- 注) コードシェアの場合には、実際に運航を担当する航空会社の規則が適用されます。
2社以上の航空会社を利用する場合は、主要なルートを運航する航空会社の規定が適用されます。
エアフロート運航便の無料手荷物許容量は、エアフロート子会社であるオーロラ航空やロシア航空が運航するSU5400-5799及びSU5950-6999の便にも適用されます。

~SUのIT運賃、GRP運賃、公示運賃の予約発券、国内線手配はJATMへお任せ下さい~

株式会社ジャパン・エア・トラベル・マーケティング

TEL 03-6453-9159 (代表・営業) FAX 03-6453-9224 E-Mail sales@jatm.co.jp